|  |  |
| --- | --- |
| **BUUM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** ul. 5 Stycznia 35 64-330 Opalenica email: sklep@buum.io | ....................................., dnia ..................................... |

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko konsumenta (-ów)**: | ....................................................................................................................... |
| **Adres konsumenta (-ów)** | ....................................................................................................................... |

E- mail: …………………....................................................................................................

Telefon: ………… ............................................................................................................

**Reklamacja towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..................................... produkt ….............   
  
......................................................................................................................................... jest wadliwy.  
  
Wada polega na:  
  
...................................................................................................................................................................   
  
...................................................................................................................................................................   
  
Wada została stwierdzona w dniu .......................................................................... .  
Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

* wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ..................................... (słownie: ............................................................................................................) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ............................................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ............................................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*

Z poważaniem  
  
  
.....................................   
  
  
\*niepotrzebne skreślić

Jeśli to możliwe, prosimy o odesłanie towaru w oryginalnym opakowaniu. Jeżeli wada produktu została stwierdzona po dłuższym czasie od momentu zakupu, i nie posiadasz oryginalnego opakowania, prosimy o jak najlepsze zabezpieczenie produktu, w opakowaniu podobnej jakości do opakowania, w którym towar został do Ciebie dostarczony.